



REGLAMENTO

Queremos que su estadía en nuestras Cabañas sea cómoda y agradable.

Para ello le damos a conocer nuestro Reglamento y Recomendaciones.

1. El check in estará disponible el día de su reserva a partir de las **14:00 horas**. Dada la necesidad de acondicionar las cabañas para los nuevos huéspedes el check out vence indefectiblemente a las **12.00 horas**. Sí usted permanece por más tiempo, se le deberá recargar medio día más.
2. El servicio de hospedaje deberá pagarse por adelantado, por lo que todo huésped al registrarse deberá pagar el saldo con efectivo
3. Si se aumenta la cantidad de huéspedes alojados en la cabaña, se deberá informar y pagar la diferencia correspondiente.
4. Recomendamos que a su llegada verifique que todo funcione normalmente, ya que al momento de su retiro será revisado y en caso de daños, el huésped deberá pagar su precio.
5. Cualquier deterioro daño o pérdida: ropa de cama, controles, llave, rotura de cristales, espejos, deberá ser repuesto por un producto igual o se le cobrará su precio actual.
6. El asador y uso de leña deberá ser operada y vigilada en todo momento por personas adultas quienes son responsables del buen manejo y uso de la misma.
7. **Queda terminantemente prohibido:** - Traer animales, (salvo extremas excepción) - Sacar de las cabañas cualquier mobiliario o elemento al exterior de las mismas (sillas, almohadas, frazadas, etc.). - Usar la corriente eléctrica y los equipos instalados en las cabañas para otros fines que no sean para los que están destinados. - Hacer fogatas dentro del complejo a excepción de los asadores, chimenea, fogatero - Lavar automóviles o cualquier otro vehículo. -Portar o disparar armas de fuego. - Uso de pirotécnica. - Uso de sustancias psicotrópicas o drogas. -Apuestas o juegos clandestinos
8. Un correcto uso es el que se debe dar y tener con los muebles de la cabaña, cuidando de ellos debidamente, en caso de dañarlos deberá de responder por ello. No está permitido dejar encendido/abiertos artefactos cuando no se encuentren personas dentro de la cabaña: chimenea, estufa, grifos, etc. No dejar corriendo agua innecesariamente en duchas, lavamanos o lava trastes. **El agua es un recurso**





REGLAMENTO

escaso, utilízela con moderación y responsabilidad, no la deje correr innecesariamente.

9. No introducir elementos inflamables o peligrosos para las personas, por ende, está **prohibido fumar dentro de la cabaña.**
10. Para asegurar el descanso y la tranquilidad de los huéspedes alojados, está terminantemente prohibido el ingreso de automóviles y/o personas no alojadas, sin autorización previa, es decir no se permiten visitas que se queden en la noche
11. **Se solicita especialmente respetar los horarios de descanso (después de las 23 horas)** no generando ruidos que afecten la tranquilidad del lugar o moderar el sonido de la música
12. La circulación en vehículo dentro del predio debe realizarse a Paso de Hombre.
13. Todas las pertenencias u objetos de valor deben ser guardados con el debido cuidado y esmero por parte de nuestros clientes, no nos hacemos responsables por las pérdidas o daños que sufran las pertenencias que por descuido o mal manejo sufran las mismas.
14. **En el área de patio y alberca/lago los niños deberán estar bajo la exclusiva vigilancia y responsabilidad de una persona mayor a su cargo,** la administración no se hace responsable por accidentes, cortaduras, quebraduras y enfermedades ocurridos dentro de las instalaciones.
15. En caso que los clientes quieran disfrutar el area de alberca hablar con la persona de administración para que les proporcione salvavidas
16. La administración se reserva el derecho de admisión y/o permanencia y podrá exigir el retiro de inmediato de aquellas personas que no cumplan este reglamento, sin reembolso por las noches faltantes.





REGLAMENTO

Políticas de Reserva y Cancelación

El valor de la reserva será utilizado solamente al final de su estadía como abono a la cuenta final, a menos que anule su reservación; y su devolución se hará de acuerdo a los siguientes puntos:

- Si la reserva se anula con 15 o más días antes de la fecha de inicio de la estadía, se reembolsará el 50% del depósito.
- Si la reserva se anula entre 14 a 7 días de la fecha de inicio de la estadía, no se reembolsará solamente se hace cambio de fecha por una sola vez.
- Si la reserva se anula entre 7 días o 1 día de la fecha de inicio de la estadía, el depósito no será reembolsado.

Cancelación de la reserva estando alojado:

- En el caso que los visitantes ya se encuentren alojados en las cabañas y por el motivo que fuere se retiran antes de la fecha, no será reembolsable el importe de la estadía no gozada.

Cancelaciones por desastres naturales: En caso de cancelaciones de reserva por desastres naturales, se les dará la opción de cambiar la fecha solo una vez sin cobro adicional dentro del año siguiente a la fecha de entrada.

Agradecemos su atención y comperación

La Charca Cabañas M.A

Santiago Nuevo León MX

